Segreteria da campo

Sicurezza - security

realizzato secondo gli Standard Regionali in materia di Formazione per la Protezione Civile come conforme alla d.g.r. n. X/1371 del 14.02.2014, livello A2-14
Corso Segreteria da campo – Eupolis SSPC – Regione Lombardia

Organizzato da:
71° Nucleo Volontariato e Protezione Civile ANC - Brugherio

Nucleo Volontariato e Protezione Civile ANC Brugherio - Associazione Nazionale Carabinieri

www .anc-brugherio.it – info@ anc-brugherio.it – www .anc-formazione.it – info@ anc-formazione.it

Guardiania: da guardiano

- Il controllo ai varchi di accesso pedonali o carrai non è un servizio svolto dal personale di segreteria ma è strettamente collegato al essa.
- Ci sono «teorie» che vedono il servizio di controllo completamente estraneo all'ambito della segreteria, in questo caso non si potrà mai rispondere alla domanda «Quante persone sono **in questo momento** al campo»
- L'integrazione informatica tra segreteria e i posti di controllo ai varchi può essere fondamentale se si vuole garantire una maggiore sicurezza al campo. Ciò consente ad esempio di verificare situazioni di accesso non più valido o altre criticità all'esterno del campo e non dopo l'avvenuto l'ingresso.

Nucleo Volontariato e Protezione Civile ANC Brugherio - Associazione Nazionale Carabinieri

Check point integrato

- **Possibili situazioni decise dal capocampo:**
- Nessun controllo, campo aperto, anche senza recinsione. Cartellini di riconoscimento solo per l'accesso ai servizi (es. mensa)
- Stesso situazione sopra, campo recintato, controllo notturno.
- Controllo all'accesso, si verifica se chi entra è autorizzato, non si controlla l'uscita.
- Tracciatura di entrate e uscite tramite lettura badge.
- Altre verifiche all'ingresso di servizi e per la rapida identificazione in segreteria

Nucleo Volontariato e Protezione Civile ANC Brugherio - Associazione Nazionale Carabinieri

Check point integrato

- **Tipi di badge:**
- Solo dati: nome, cognome, campo, associazione, ecc.
- Dati con barcode: nome, cognome, campo, associazione, ecc. + barcode su codice interno o codice fiscale
- Dati con barcode e foto: nome, cognome, campo, associazione, ecc. + barcode su codice interno o codice fiscale + foto
- Dati con barcode, foto e codici di riconoscimento.

- I codici di riconoscimento, in assenza di foto, permettono di sapere sesso ed età. Utile con nomi stranieri «enigmatici»

Tipi barcode e lettori

- **Tipi di lettori:**
- Emulazione tastiera, seriali
- A filo, wireless
- Short range, long range
- Barcode normali, matriciali

CODE39

CRLFLP72H11G702B, FILIPPO CARLUCCI, 18-06-1972, MONZA, MB, VIALE UMBRIA 18, MONZA, 20900, MB, ANC71, ANC BRUGHERIO, CCV'MB

- **Tipi di barcode:**
- Non matriciali: contengono un dato, spesso seguito da [invio/return]. Es. codice fiscale, codice del programma.
- Matriciali: contengono un grande quantità di dati che il programma di lettura deve scomporre nelle informazioni (parser)

Nucleo Volontariato e Protezione Civile ANC Brugherio - Associazione Nazionale Carabinieri

Check point integrato

- **Se vengono previsti dei badge**
- L'utilizzo da parte del personale impegnato ai varchi di alcune procedure di un applicativo di segreteria, meglio se con l'uso di lettori ottici dei badge di riconoscimento permette molti vantaggi:
- L'immediata verifica se il nominativo / mezzo che si presenta al varco è autorizzato all'ingresso
- L'immediata verifica se il nominativo che si presenta al varco è da far presentare in segreteria o al capo-campo.
- Poter tracciare l'ingresso e l'uscita dei residenti e volontari per avere la situazione dei presenti

Nucleo Volontariato e Protezione Civile ANC Brugherio - Associazione Nazionale Carabinieri

«quante persone sono al campo ADESSO!»

- **Il quesito sembra ovvio … ma la possiamo avere solo se …**
- Il campo è recintato e i varchi sono noti e presidiati
- I residenti e volontari sono identificati con un badge munito di codice a barre
- Viene tento traccia dei passaggi in entrata e uscita.
- L'applicativi gestisce le persone/mezzi accreditati e le presenze.
- Il problema del presidio dei varchi richiede turni aggiuntivi per ogni punto di entrata e uscita.

Nucleo Volontariato e Protezione Civile ANC Brugherio - Associazione Nazionale Carabinieri

Varchi e punti sensibili

Nucleo Volontariato e Protezione Civile ANC Brugherio - Associazione Nazionale Carabinieri

Sicurezza alla carraia

- **Se possibile …**

- Nei servizi di sorveglianza al campo, non parlare ad alta voce durante le ispezioni se si passa vicino alle tende, … anzi non parlare proprio.

- Non effettuare le ispezioni sempre alla stessa ora e sempre con lo stesso tragitto. Casualmente cambiare orari, percorsi e senso di marcia.

- Nel caso di zone sensibili (magazzini, container, ecc.) predisporre ostacoli temporanei (es. un scala appoggiata alla porta, un bidone vicino all'entrata) in modo da verificare durante le ispezioni se sono stati spostati.

- In caso di clima freddo, la neve e la brina sono ottimi rilevatori di intrusioni, illuminando l'area risaltano le orme. (è bene in questi casi non alterare l'area con i propri passi altrimenti è necessario fare una verifica puntuale.

Nucleo Volontariato e Protezione Civile ANC Brugherio - Associazione Nazionale Carabinieri

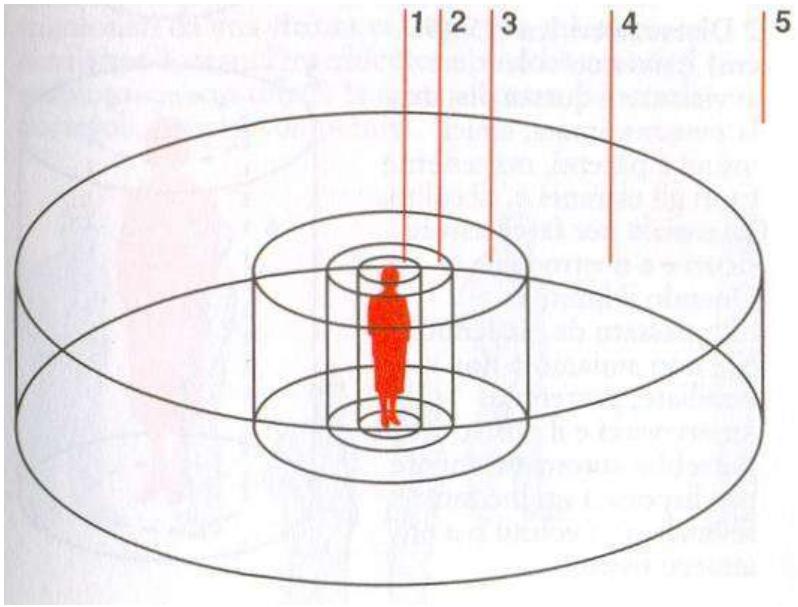
Sicurezza alla carraia

- **Se possibile …**
- Porta dietro fascette o fil di ferro, se si trova una porta aperta che doveva rimanere chiusa, provare a chiuderla in modo da rendere più difficoltoso il lavoro a chi vuole aprirla e verificare se l'evento accade ancora
- Se vi sono tende o altri locali vuoti che notte tempo vengono visitati, non serve fare gli appostamenti (quelli li fanno la Polizia o i Carabinieri). Un modo per risolvere la situazione è, di giorno, vuotare e/o pulire la tenda/stanza, sistemare in modo ordinato e contro le pareti quanto è all'interno, lasciare libere le finestre per l'ispezione.
- Gli interessati avranno notato le attività e immagineranno i controlli, inoltre sarà più facile fare le verifiche, eventuali pernotti e riportare gli accadimenti con orari definiti e particolari.

Nucleo Volontariato e Protezione Civile ANC Brugherio - Associazione Nazionale Carabinieri

Le cinque sfere dello spazio personale

- **Se possibile …**
- Rispettare la distanza sociale, è possibile farsi dare il badge
- Non entrare in distanza critica (mai in quella di fuga), ci potrebbero essere reazioni improvvise.
- Per alcune culture queste distanze possono aumentare, per le culture orientali la distanza critica è più elevata, già a 60 cm sono in disagio

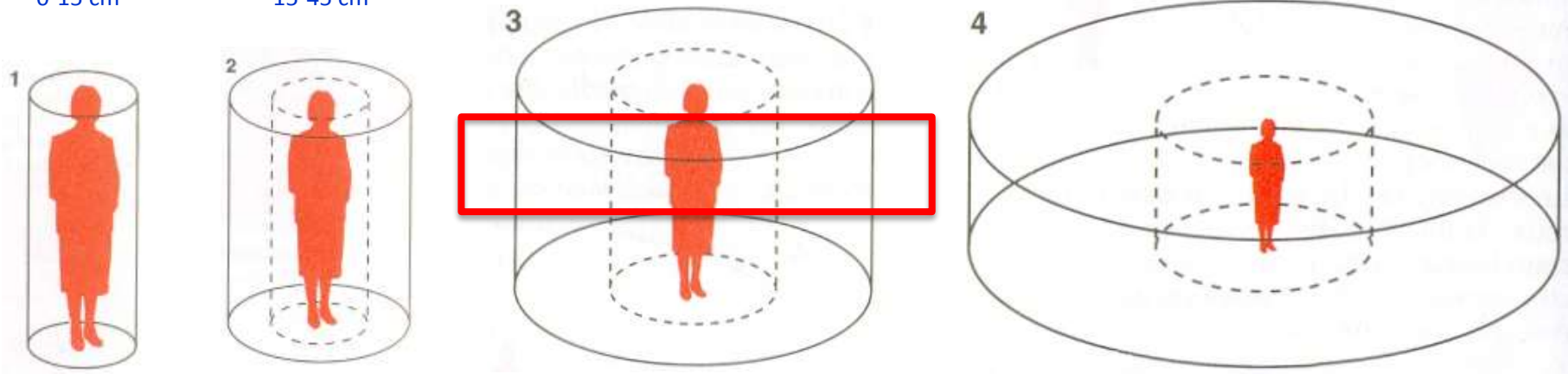


Distanza di fuga
0-15 cm

Distanza critica
15-45 cm

Distanza personale 0,5 – 1,2 m

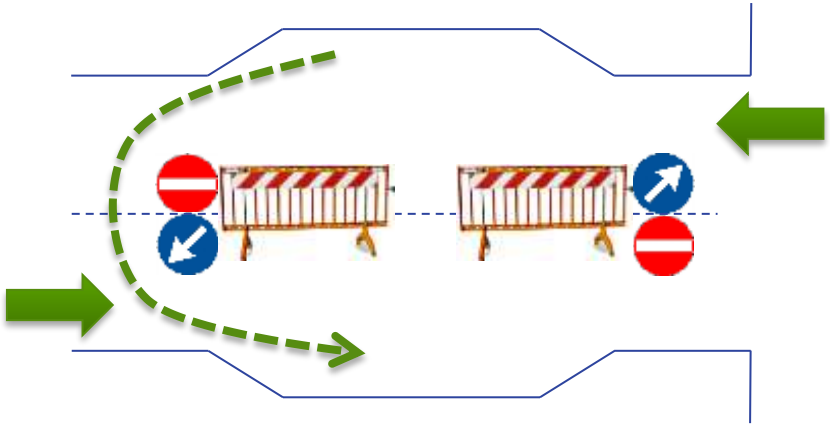
Distanza sociale 1,2 – 3,6 m

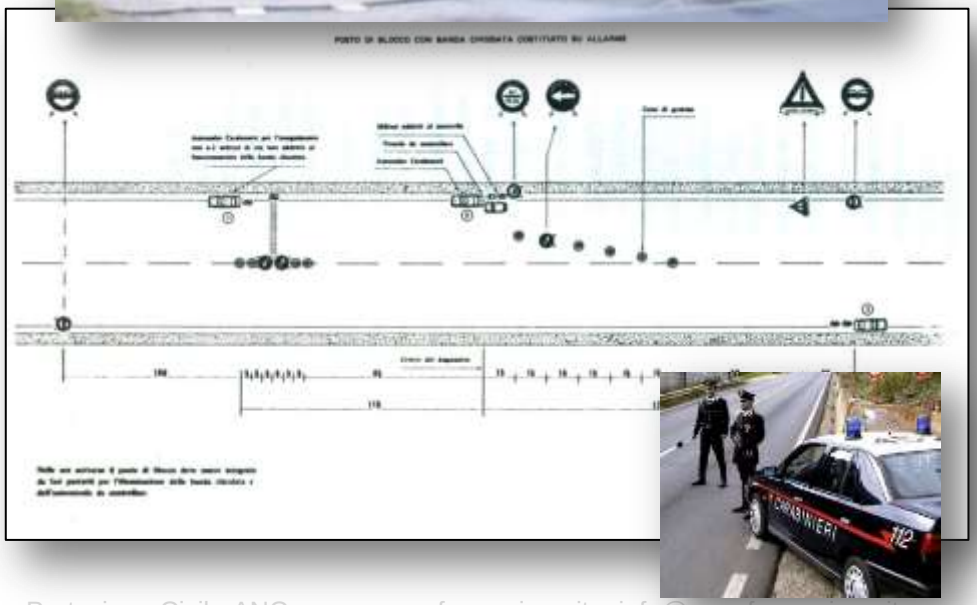


Nucleo Volontariato e Protezione Civile ANC Brugherio - Associazione Nazionale Carabinieri

Sicurezza alla carraia

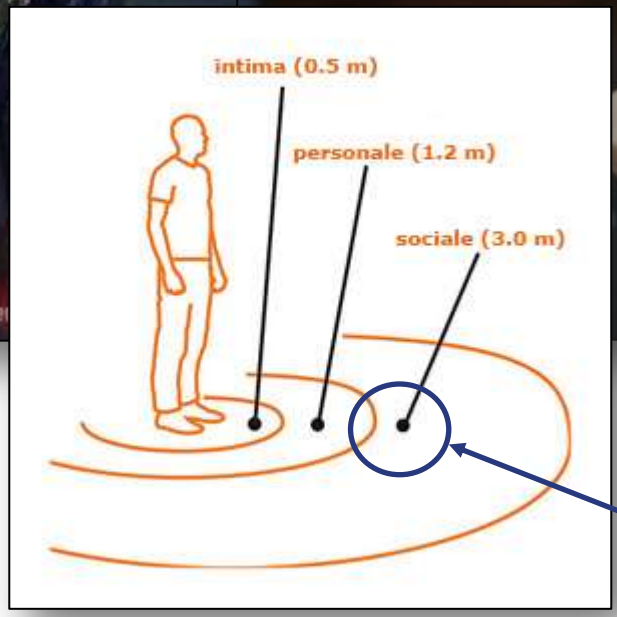
- **Se possibile …**
- Alla carraia creare uno spazio di sosta per coloro che imboccano l'ingresso ma non devono entrare.
- Creare una sosta per le richieste di info e accreditamento.
- Non far fermare le auto alla sbarra per info, altrimenti blocca il flusso e bisogna farla entrare per poi farla uscire.





Nucleo Volontariato e Protezione Civile ANC Brugherio - Associazione Nazionale Carabinieri

Sicurezza alla carraia



Prossemica
Invadere lo spazio altrui

Non entrare con mani e testa nel finestrino dell'auto

Nucleo Volontariato e Protezione Civile ANC Brugherio - Associazione Nazionale Carabinieri

Contatto visivo - importantissimo

- **Una buona osservazione è essenziale nell'attività di prevenzione. Differenze tra:**

- **Vedere** :: si, ho visto un autobus che passava
- **Guardare** :: si, l'ho visto era rosso con la pubblicità della coca cola
- **Osservare** :: si, è rosso, è passato veloce, l'autista era una donna, era mezzo pieno, c'erano due tipi sospetti

- **Il contatto visivo con chi attraversa un varco dura il tempo necessario che il passante percepisca che è stato visto. Il messaggio è «Ti ho osservato, tutto ok. So che sei entrato». Magari accompagnato con «buongiorno». Non insistere con lo sguardo, è come entrare in zona critica**.

Nucleo Volontariato e Protezione Civile ANC Brugherio - Associazione Nazionale Carabinieri

Videosorveglianza

- **E’ un ottimo deterrente, dipende da capocampo e dalla necessità di sorveglianza**
- **E’ ottima per verifiche a posteriori per le verifiche di passaggi (es. targhe)**

- Esporre il cartello della privaci
- Sistemi analogici (coassiale)
- Sistemi su rete (RJ45, wireless, internet)
- Telecamere notturne con infrarossi
- Illuminatori infrarosso
- Mantenere una
- Telecamere brandeggiabili a ottica variabile comandate da remoto
- Cancellare i filmati dopo 2/3 giorni

Nucleo Volontariato e Protezione Civile ANC Brugherio - Associazione Nazionale Carabinieri

Rispetto e decoro

Bar?
Spaccio?
Emporio?
Ludoteca?

.... Carraia!!!

Cosa pensano gli sfollati !!!
Cosa pensano i visitatori ?
Cosa pensano le autorità ?

Nucleo Volontariato e Protezione Civile ANC Brugherio - Associazione Nazionale Carabinieri

... Domande ...

Nucleo Volontariato e Protezione Civile ANC Brugherio - Associazione Nazionale Carabinieri

Grazie per L'attenzione

Nucleo Volontariato e Protezione Civile ANC Brugherio - Associazione Nazionale Carabinieri

71° Nucleo Volontariato e Protezione Civile
Associazione Nazionale Carabinieri
Sezione di Brugherio – “Virgo Fidelis”

Via San Giovanni Bosco, 29
20861 Brugherio (MB)
e-mail: info@anc-brugherio.it
Web: www.anc-brugherio.it