



# Segreteria da campo



## Il contesto

**realizzato secondo gli Standard Regionali in materia di Formazione per la Protezione Civile  
come conforme alla d.g.r. n. X/1371 del 14.02.2014, livello A2-14**

**Corso Segreteria da campo – Eupolis SSPC**

**Organizzato da:**

**Ispettorato ANC Regione Lombardia – Centro Formazione ANC - 71° Nucleo Volontariato e Protezione Civile ANC - Brugherio**





# Logistica in Protezione Civile



**realizzato secondo gli Standard Regionali in materia di Formazione per la Protezione Civile  
come conforme alla d.g.r. n. X/1371 del 14.02.2014, livello A1-01  
Corso base per operatori volontari – Eupolis SSPC**

**Organizzato da:**

**Ispettorato ANC Regione Lombardia – Centro Formazione ANC - 71° Nucleo Volontariato e Protezione Civile ANC Brugherio**





## Qualche domanda?

### ❖ Che cosa facciamo?

- ❖ Una segreteria di residenti, di passaggio, h24, solo in certi orari, controllo ai varchi, ...

### ❖ Dove lo facciamo?

- ❖ in un campo, in un area di prima accoglienza, durante una evacuazione?

### ❖ Perché lo facciamo?

- ❖ Solo accreditamento, presenza puntuale al campo in ogni momento, censimento.

### ❖ Quando lo facciamo?

- ❖ All'inizio, durante, alla fine del campo. In tutte le fasi del campo?

### ❖ Chi lo fa?

- ❖ Personale esperto, personale non informatico, personale alla prima esperienza, ...

### ❖ Come lo facciamo?

- ❖ L'infrastruttura informatica è nostra, subentriamo ad altri, solo cartaceo, ...





# Are di ricovero – Il microcosmo



Di cosa parliamo?





# Le Tendopoli – Il microcosmo



❖ L'Aquila – Piazza D'armi, 300 tende, oltre 2000 ospiti, 6 persone per tenda





# La Piramide di Maslow - 1954



Abraham  
Harold *Maslow*  
psicologo



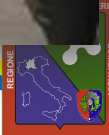


# La Piramide di Maslow





# Le Tendopoli – Sanità







# Le Tendopoli – Mezzi



La segreteria e' coinvolta?  
Accrediti mezzi  
Carte carburante  
Bolle di consegna  
Magazzino merci  
Ecc.





# Le Tendopoli – strutture



La segreteria e' coinvolta?  
Accrediti volontari  
Richieste di materiali al com  
Turni volontari  
Planimetrie  
Ecc.





# Le Tendopoli – Container



**La segreteria e' coinvolta?**  
Arrivo/uscita merce  
Inventario materiale  
Solleciti inevasi  
Trasferimenti da campi  
Ecc.





# Le Tendopoli – tende ospiti

La segreteria e' coinvolta?  
Assegnazione tende  
Censimenti  
Ricongiungimenti familiari  
Esigenze dei residenti  
Ecc.





# Le Tendopoli – Servizi



La segreteria e' coinvolta?  
Turni di utilizzo  
Turni di pulizia  
Manutenzione  
Sanificazione  
Consumabili da bagno  
Ecc.





# Le Tendopoli – Magazzini



La segreteria e' coinvolta?  
Derrate alimentari  
Vestiaro  
Effetti letterecci  
Inventari  
Approvvigionamenti  
Ecc.





# Le Tendopoli – Cucina



La segreteria e' coinvolta?  
Documenti HACCP  
Turnistica  
Orari di mensa  
Approvvigionamenti  
Ecc.





# Le Tendopoli – Mensa



La segreteria e' coinvolta?  
Orari di mensa  
Utilizzo misto degli spazi  
Pass per ospiti alla mensa  
Ecc.







# La Piramide di Maslow





# Le Tendopoli - Sicurezza



**La segreteria e' coinvolta?**  
 Controllo varchi  
 Sicurezza notturna  
 Verifica cartellini di riconoscimento  
 Ecc.



- ❖ Supporto alla logistica di campo con la vigilanza antincendio.
- ❖ Controllo della sicurezza dell'area e la viabilità interna ed esterna.
- ❖ Supporto alla segreteria: controllo pass, trasporto messaggi e comunicati ecc.





# Le Tendopoli - Segreteria



**La segreteria e' coinvolta?**  
Accreditamenti  
Dismissioni (attestati)  
Cartellini di riconoscimento  
Archio storico  
Ecc.



- ❖ Registrazione dei presenti e dei vari movimenti ( entrate – uscite)
- ❖ Gestione amministrativa e operativa della segreteria dell'area.
- ❖ Gestione delle turnazioni dei servizi dell'area e delle squadre in partenza.
- ❖ Supporto informativo delle risorse per la direzione dell'area e per la F4.





# La Piramide di Maslow





# Le Tendopoli – Infopoint - Famiglie



**La segreteria e' coinvolta?**  
Front office  
Back office  
Informazioni alla popolazione  
Ecc.





# Le Tendopoli – spazi sociali



**La segreteria e' coinvolta?**  
Gestione degli spazi  
Organizzazione di eventi  
Informazioni alla popolazione  
Ecc.





# Le Tendopoli – Il bene dell'anima

La segreteria e' coinvolta?  
Gestione degli spazi  
Organizzazione di eventi  
Informazioni alla popolazione  
Ecc.





# Le Tendopoli – Gli anziani

Quando al campo soccorritori si ospitano i cittadini evacuati o senza casa , i bimbi e i ragazzi...



Per gli anziani la vita in tenda è molto difficoltosa







# Le Tendopoli – I bambini





# La Piramide di Maslow





# Le Tendopoli – La considerazione



La segreteria e' coinvolta?

Assistenza al capocampo

Rerdazione di verbali

Comunicazione delle decisioni

Ecc.





# Le Tendopoli – Il loro nuovo mondo



Facciamolo bene!





... Domande ...





**Grazie per  
L'attenzione**





## 71° Nucleo Volontariato e Protezione Civile Associazione Nazionale Carabinieri Sezione di Brugherio – “Virgo Fidelis”

Via San Giovanni Bosco, 29  
20861 Brugherio (MB)  
e-mail: [info@anc-brugherio.it](mailto:info@anc-brugherio.it)  
Web: [www.anc-brugherio.it](http://www.anc-brugherio.it)

